

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «ТРОПИКАНА»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Арена-Аквапарк» (далее – Исполнитель), оказывающим Посетителям услуги на территории Аквапарка «Тропикана» (далее – Аквапарк).

1.2. Аквапарк «Тропикана» - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: Российская Федерация, Красноярский край, город Норильск, район Центральный, пл. Metallургов, д. 10.

1.2.1. К территории Аквапарка относятся:

- водно-развлекательная зона Аквапарка, включающая в себя: аттракционы (водные горки), гейзерный, гидромассажный и детские бассейны, бассейн приводнения, ванны джакузи;
- термо - релаксационная зона (сауны, бани, солярий);
- зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар);
- медицинский кабинет (медпункт);
- санитарно-гигиеническая зона (кабины для переодевания, персональные шкафчики для одежды и личных вещей, душевые и санузлы);
- кассы оплаты основных и дополнительных услуг;
- зона декораций (искусственный камень, декоративное озеленение).

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка, несет сам Посетитель.

1.6. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления месте. На информационном стенде также размещены перечень услуг, Прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений, иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Аквапарка и Посетителей, условия продажи основных и дополнительных

услуг, запреты на посещение Аквапарка, правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами, правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка, правила посещения сауны, бани и джакузи, правила посещения зоны общественного питания Аквапарка, порядок предоставления Посетителям первой доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила пользования услугами Аквапарка

- 2.1.** Право посещения Аквапарка предоставляется Посетителям, оплатившим полную стоимость входного тарифа и получившим электронный браслет.
- 2.2.** Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Часы работы Аквапарка указываются при входе, а также на интернет-сайте.
- 2.3.** Время пребывания в Аквапарке контролируется Посетителем самостоятельно.
- 2.4.** Вход Посетителей в Аквапарк прекращается за один час до окончания его работы.
- 2.5.** Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.
- 2.6.** Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 2.7.** Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Аквапарка, фото-видеоматериалы в рекламных, коммерческих целях без письменного разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Аквапарке, обладает только Исполнитель.
- 2.8.** В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).
- 2.9.** За фактически оказанные Посетителям услуги по посещению Аквапарка денежные средства не возвращаются.
- 2.10.** Посетители должны выполнять требования персонала Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 2.11.** В случае невозможности использования аттракционов по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
- 2.12.** В случае непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк, руководствуясь планами эвакуации, размещенными на территории Аквапарка, а также указаниями персонала.
- 2.13.** Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Техническое помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 2.14.** Администрация вправе приостановить продажу тарифов при превышении норматива нахождения Посетителей в Аквапарке.
- 2.15.** Количество предоставляемых шезлонгов, специальных средств для спуска (надутых кругов, ковриков), индивидуальных шкафчиков для хранения личных вещей Посетителей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.16.** На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая и коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.
- 2.17.** Платные дополнительные услуги Посетителям Аквапарка предоставляются по записи у администратора-консультанта.

2.18. Все аттракционы, сауны и бани прекращают свою работу за 30 минут до закрытия Аквапарка.

Раздел 3. Запрет на посещение Аквапарка

3.1. Правом на посещение Аквапарка обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Аквапарка запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять потенциальную угрозу Посетителям, работникам, порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых.

Посетители Аквапарка, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующую материальную ответственность.

3.3. Запрещено посещение Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.д.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг.

Электронный браслет, его назначение и использование

В Аквапарке действует следующая тарифная политика:

4.1. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новый тариф.

4.2. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утвержденным Генеральным директором ООО «Арена-Аквапарк». Стоимость услуг указана в кассах Аквапарка и на интернет-сайте.

4.3. Тарифы можно приобрести в кассах, расположенных в Аквапарке, в автокассах, так же расположенных на территории Аквапарка. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка, согласно действующему Прейскуранту.

4.4. Информация об акциях Аквапарка расположена на кассах Аквапарка и интернет-сайте.

4.5. При покупке тарифа Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст по просьбе персонала Аквапарка.

4.6. Продажа тарифов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда нет свободных индивидуальных шкафчиков для хранения личных вещей.

4.7. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим причинам, в Аквапарке может быть временно запрещено пользование определенными услугами: джакузи, горками для спуска, бассейнами, банями прочими услугами.

4.8 При покупке тарифа на кассе или автокассе, Посетителю выдается контрольно-кассовый чек и электронный браслет.

4.9. На кассе перед получением электронного браслета Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих Правил.

4.10 На авто кассе перед получением электронного браслета Посетитель обязан ознакомиться с Правилами и поставить отметку об ознакомлении и соблюдении настоящих Правил.

4.10 Посетитель заполнивший расписку на кассе и поставивший отметку об ознакомлении на автокассе несет ответственность за соблюдение Правил и за соблюдение Правил детьми, которых он сопровождает.

4.10. Электронный браслет является входным ключом для турникетов на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Аквапарка.

4.11. После получения электронных браслетов Посетители должны входить через входной турникет по одному и предъявлять контролеру контрольно-кассовый чек. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести браслет к считывающему устройству, расположенному на турникете. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента поднесения браслета к считывающему устройству на турникете входа и завершается в тот момент, когда Посетитель подносит браслет к считывающему устройству турникета выхода и отдает браслет контролеру при выходе из Аквапарка.

4.12. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Аквапарка относятся:

- питание в кафе Аквапарка.

- другие виды услуг, утвержденные Администрацией Аквапарка.

4.13. Расчет наличными за услуги, оказываемые Исполнителем, вне касс оплаты основных и дополнительных услуг запрещен.

4.14. Предоставление дополнительных услуг на территории Аквапарка осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет. Для расчета за дополнительные услуги, Посетителям необходимо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат. Внесение денежных сумм на электронный браслет для пользования дополнительными услугами возможно только в кассах в зоне раздевалок.

4.15. Возврат Посетителям неизрасходованных денежных средств, зачисленных на электронный браслет, производится в той же кассе, где они были внесены.

4.16. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется персоналу Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена.

4.17. В случае невозможности предоставления услуг по вине Аквапарка, Администрация предоставляет Посетителю возможность посетить Аквапарк в другое время либо возвращает оплату.

4.18. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.19. В случае потери электронного браслета или его повреждения Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору-консультанту Аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие

Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.20. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Аквапарка.

4.21. При досрочном выходе из Аквапарка, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, денежные средства за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.22. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке тарифа), расчет производится следующим образом:

- превышение оплаченного времени пребывания в Аквапарке оплачивается согласно утвержденному Администрацией Аквапарка Прейскуранту;
- оплата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Аквапарка, и подлежит уплате в кассе на выходе.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей на территории Аквапарка

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей Аквапарка:

5.1.1. Посетителям запрещается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных страховочных детских жилетов и надувных кругов на шею для детей до 1 года.

5.1.2. Запрещается проносить в Аквапарк любые изделия из стекла, а также вносить в водно-развлекательную, термо-релаксационную зоны Аквапарка мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

5.1.3. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах Аквапарка, в саунах и т.д.

5.1.4. Запрещается проход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.1.5. Не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару.

5.1.6. Запрещается проносить в Аквапарк все виды оружия, в том числе: огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.7. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения на почве различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.1.8. Посетителям запрещается, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям.

5.1.9. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения, морали и нравственности.

5.1.10. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Аквапарка (выбрасывать мусор, плевать и т.д.).

5.1.11. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и декорациям Аквапарка.

5.1.12. Посетителям запрещается пользоваться аттракционами, бассейнами, саунами и банями, а также джакузи в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ, т.к. это может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Аквапарка.

5.1.13. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Аквапарка.

5.1.14. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам.

5.1.15. Посетителям не рекомендуется проносить и использовать в водно-развлекательной и термо-релаксационной зонах мобильные телефоны, изделия для видео - звуковоспроизведения, видео - фото - съемки и предметы, детали и осколки которых могут причинить вред Посетителям.

5.1.16. На территории Аквапарка запрещено употребление алкогольных напитков, за исключением приобретенных на территории Аквапарка.

5.1.17. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, находящиеся на территории Аквапарка.

5.1.18. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.1.19. Посетителям запрещается игнорировать инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к службе инструкторов Аквапарка).

5.1.20. Для предотвращения травматизма Посетителям не рекомендуется плавать с распущенными длинными волосами.

5.1.21. Посетителям запрещено пользоваться аттракционами, вышедшими из строя, отключенными от подачи воды, то есть во всех случаях отключения подачи воды на аттракционы.

5.1.22. Посетителям Аквапарка запрещается, пользуясь бассейнами, водными горками, саунами и банями, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри водно-развлекательной зоны.

5.1.23. Запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила. Посетители, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних Посетителей, которые пришли вместе с ними. Посетители, достигшие 14 летнего возраста, имеющие паспорт и пришедшие самостоятельно, несут полную ответственность за себя.

5.1.24. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязанности Посетителей Аквапарка:

5.2.1. Посещение Аквапарка требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Аквапарка Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов исключают причинение вреда здоровью.

5.2.2. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

5.2.3. Перед посещением водных аттракционов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования аттракционов, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструкторов Аквапарка, из настоящих Правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных аттракционов.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать, обязаны надеть специальные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, требования инструкторов, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов на территории Аквапарка.

5.2.6. Посетители должны выполнять требования персонала Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.8. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель должен сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка.

5.2.9. В случае непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Аквапарк.

5.2.10. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, находиться в зоне декораций строго запрещается.

5.2.11. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт Аквапарка.

5.2.12. При посещении Аквапарка Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Аквапарка.

5.2.13. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.14. При выходе из Аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет контролеру.

5.2.15. Посетитель обязан носить электронный браслет на запястье руки и предъявлять его персоналу Аквапарка по его требованию.

5.2.16. Посетители обязаны выполнять обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права Посетителей Аквапарка:

5.3.1. Посетители могут бесплатно пользоваться креслами, шезлонгами и плавательными жилетами, находящимися на территории водно-развлекательной зоны.

5.3.2. При возникновении спорных вопросов относительно пользования услугами Аквапарка Посетители вправе обратиться к персоналу Аквапарка для предоставления необходимой информации.

5.3.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить отдых и покинуть Аквапарк.

5.3.4. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной помощи.

5.4. Рекомендации для Посетителей Аквапарка:

5.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в Аквапарк дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца и т.д.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Аквапарке услугами при наличии украшений любого вида или других ювелирных изделий, которые могут нанести вред самим Посетителям и/или инвентарю Аквапарка.

5.4.3. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами и бассейнами;
- лицам с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям,

страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим иные медицинские противопоказания.

Раздел 6. Права и обязанности Администрации Аквапарка

6.1. Администрация Аквапарка вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

6.1.2. не допускать в Аквапарк лиц, поведение которых может представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Аквапарка, противоречит принятым общественным нормам поведения и/или настоящим Правилам посещения Аквапарка.

6.1.3. не впускать в Аквапарк лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила и отказываются подписывать расписку перед посещением Аквапарка.

6.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Аквапарке услуг и/или их расценки, режим работы Аквапарка, кафе и/или аттракциона.

6.1.5. удалить из Аквапарка Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не соблюдающих указания расположенных на территории Аквапарка предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае денежные средства Посетителю возврату не подлежат.

6.1.6. остановить (приостановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов), саун, джакузи или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации Аквапарка, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения Посетителей в Аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным оказание Посетителю услуг Аквапарка.

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с субарендой Аквапарка в целом.

6.1.8. в целях предотвращения административных нарушений в Аквапарке предложить посетителям в добровольном порядке пройти осмотр проносимых с собой вещей.

6.2. Администрация Аквапарка обязана:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Аквапарка в зоне нахождения Посетителей.

6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. предоставлять для Посетителей услуги в Аквапарке с соблюдением соответствующих требований нормативных актов РФ и положений, настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами

7.1. Дети с 14 лет, имеющие паспорт имеют право посещать Аквапарк самостоятельно. Ответственность в данном случае возлагается на них. Если в группе до 2 детей младше 11 лет, а остальная группа до 6 детей старше 11 лет то взрослый может сопровождать до 8 детей. Если в группе 3 и более детей младше 11 лет то взрослый может сопровождать до 4 детей.

7.2. Не допускается нахождение в Аквапарке несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет и не имеющих паспорт, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

7.3. Дети ростом ниже 120 сантиметров не допускаются на все виды аттракционов, кроме специальной детской площадки в развлекательной зоне и определенных детских горок.

7.4. Ответственность за несовершеннолетних Посетителей (детей, подростков) во время нахождения их на территории Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

7.5. Лицо, ответственное за несовершеннолетних Посетителей, которые пришли вместе с ним, обязано обеспечить нахождение несовершеннолетнего Посетителя на территории Аквапарка в спасательных жилетах, а также несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

Дети в возрасте до 14 лет и/или ростом до 140 сантиметров в обязательном порядке должны находиться на территории Аквапарка в плавательных жилетах (в детской зоне аквапарка дети ростом до 90 сантиметров).

7.6. При посещении Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Аквапарка группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. Посетителям до 14 лет запрещается находиться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

Раздел 8. Правила пользования гардеробом

8.1. Перед посещением Аквапарка, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь. В уличной обуви на территорию Аквапарка проходить запрещается.

8.2. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей гардеробного номерка.

8.3. Выдача одежды осуществляется в количестве не более двух вещей в одни руки, за исключением детской одежды.

8.4. Работник гардероба принимает на хранение верхнюю одежду, головные уборы, обувь.

8.5. Обувь и головные уборы принимаются в пакетах.

8.6. На хранение не принимаются денежные средства, платёжные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения, драгоценности, а также иные личные вещи и продукты питания. Администрация не несет ответственности за пропажу, денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящих Правил.

8.7. В случае утраты гардеробного номерка лицом, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен только при наличии документа, удостоверяющего личность, в присутствии администратора Аквапарка. Лицо претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность ему вещей.

8.8. Посетитель обязан возместить полную стоимость утерянного гардеробного номерка в соответствии с действующим прейскурантом Аквапарка.

8.9. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя гардеробного номерка на получение вещи.

8.10. После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив гардеробный номерок работнику гардероба. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в Аквапарке.

8.11. Вещи, забытые в гардеробе и не востребованные Посетителем после окончания посещения Аквапарка, подлежат досмотру администратором Аквапарка.

8.12. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

8.12.1. Сдавать в гардероб газовые балончики, леговоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы, химические и лекарственные препараты, а также крупногабаритные вещи и тяжелые сумки.

8.12.2. Передавать гардеробный номерок третьим лицам.

8.12.3. Сдавать на хранение вещи, если они имеют неопрятный внешний вид (испачканы грязью, мазутом, краской и т.п.).

8.12.4. Входить посторонним лицам в гардероб.

В случае нарушения вышеизложенных правил пользования гардеробом, за сохранность вещей оставленных без присмотра, администрация Аквапарка ответственности не несет.

Раздел 9. Правила пользования санитарно-гигиенической зоной

9.1. После гардероба Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

9.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией.

9.3. В Аквапарке предусмотрены кабины для переодевания. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого кабин запрещено.

9.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

9.5. При возникновении неясностей по поводу запираания шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка.

9.6. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

9.7. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ и пройти в мокрую зону аквапарка. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

9.8. Запрещается перед посещением Аквапарка использовать различные кремы и мази.

9.9. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 10. Требования и рекомендации по внешнему виду Посетителей и применению купальных костюмов

10.1. Посетителям запрещается находиться в Аквапарке в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

10.2. На территории Аквапарка женщинам рекомендуется находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках (памперсах).

10.3. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и пр.

10.4. При посещении Аквапарка категорически запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, и иные личные вещи.

10.5. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

10.6. В целях предотвращения травматизма при движении по лестницам Посетителям рекомендуется держаться за поручни, перила.

10.7. Администрация не несет ответственности за оставленные в персональных шкафчиках вещи, при условии нарушения Посетителем инструкции пользования персональным шкафчиком, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, денежные средства, драгоценности и другие вещи.

Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Раздел 11. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка

11.1. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и пользования бассейнами.

11.2. Аквапарк в своем составе имеет семейные, детские водные аттракционы; гидромассажный и гейзерный бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и различные душевые.

11.3. Порядок прохода Посетителей на все аттракционы регулируется инструкторами Аквапарка.

11.4. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов аттракционов и бассейнов.

11.5. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

11.6. Запрещено пользоваться водными аттракционами Посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, Посетителям, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания первой доврачебной помощи.

11.7. Родители и сопровождающие детей взрослые Посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и аттракционами Аквапарка.

11.8. При входе в бассейн/аттракцион Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна/аттракциона, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

11.9. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

11.10. В Аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:

11.11.1. Посетителям, вес которых превышает 120 килограмм, запрещено посещение всех водных горок, за исключением горки «Черная дыра», суммарный вес на которых при спуске составляет не более 200 кг.

11.11.2. Дети ростом ниже 120 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.

11.11.3. Совершеннолетним Посетителям ростом более 140 см запрещается пользоваться горками для спуска в зоне для детей;

11.11.4. В случаях, если дети нарушают установленные в Аквапарке настоящие Правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

11.11.5 Дети, чей рост составляет от 120 см до 140 см, разрешен спуск со всех аттракционов только в плавательных жилетах.

11.12. Информация по водным аттракционам.

11.12.1. На стартовых платформах размещена информация о технических параметрах аттракциона, ограничениях в спуске, разрешенных безопасных приемах спуска в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся инструкторы. Посетитель обязан беспрекословно выполнять требования инструкторов Аквапарка.

Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

11.12.2. Перечень водных горок, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия:

Водная горка «АКВАТЮБ-1»

Время спуска 7,67 секунд

Средняя скорость спуска 3,56 м/с

Длина трассы спуска 27,34 м

Глубина воды в бассейне 1,20 м

- Завершив спуск, немедленно покиньте бассейн приводнения

РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА

- На спине «ногами вперед»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 120 см
- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 140 см без плавательных жилетов
- Доступ на горку Посетителей весом более 120 кг
- Групповой спуск
- Подниматься по трассе спуска водной горки
- Взбираться на ограждения лестницы и стартовой площадки
- Бегать по лестнице
- Доступ на горку Посетителей с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, масками для ныряния, очками для плавания и т.п.)
- Доступ на горку Посетителей, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам
- Доступ на горку Посетителям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

Водная горка «АКВАТЮБ-2»

Время спуска 7,57 секунд
Средняя скорость спуска 3,58 м/с
Длина трассы спуска 27,12 м
Глубина воды в бассейне 1,20 м

- Завершив спуск, немедленно покиньте бассейн приводнения

РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА

- На спине «ногами вперед»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 120 см
- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 140 см без плавательных жилетов
- Доступ на горку Посетителей весом более 120 кг
- Групповой спуск
- Подниматься по трассе спуска водной горки
- Взбираться на ограждения лестницы и стартовой площадки
- Бегать по лестницам
- Доступ на горку Посетителей с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, масками для ныряния, очками для плавания и т.п.)
- Доступ на горку Посетителей, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам
- Доступ на горку Посетителям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

Водная горка «ЧЕРНАЯ ДЫРА»

Время спуска 13,59 секунд
Средняя скорость спуска 3,14 м/с
Длина трассы спуска 42,72 м
Глубина воды в бассейне 1,20 м

Завершив спуск, немедленно покиньте бассейн приводнения.

РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА

- На одноместном или двухместном рафте в положении «сидя, ногами вперед»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Доступ на водную горку детей до 14 лет без сопровождения взрослых
- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 120 см
- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 140 см без плавательных жилетов
- Спуск одного Посетителя весом более 120 кг, двух Посетителей общим весом более 200 кг
- Доступ Посетителей на трассу спуска без рафта
- Подниматься по трассе спуска водной горки
- Прыгать в бассейн с бортика бассейна
- Взбираться на ограждения лестницы и стартовой площадки
- Бегать по лестнице
- Доступ на горку Посетителей с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, масками для ныряния, очками для плавания и т.п.)
- Доступ на горку Посетителям, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам
- Доступ на горку Посетителям в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

Водная горка «КОМПАКТСЛАЙД»

Время спуска 8,99 секунд
Средняя скорость спуска 3,34 м/с
Длина трассы спуска 30,03 м
Глубина воды в бассейне 1,20 м

- Завершив спуск, немедленно покиньте бассейн приводнения

РАЗРЕШЕННЫЕ ПОЗЫ СПУСКА

- На спине «ногами вперед»

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 120 см
- Доступ на горку Посетителей ростом ниже 140 см без плавательных жилетов
- Доступ на горку Посетителей весом более 120 кг
- Групповой спуск
- Подниматься по трассе спуска водной горки
- Взбираться на ограждения лестницы и стартовой площадки
- Бегать по лестнице
- Доступ на горку Посетителей с посторонними предметами (ключами, пластиковыми карточками, масками для ныряния, очками для плавания и т.п.)
- Доступ на горку Посетителей, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременным женщинам
- Доступ на горку Посетителей в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

11.13. Общие правила спуска с водных горок:

11.13.1. Перед началом спуска с водных горок Посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья.

11.13.2. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора Аквапарка, выполнить спуск с горки.

11.13.3. Запуск Посетителей с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим Посетителем и освобождения им зоны приведения.

11.13.4. Во время движения по трассе спуска водной горки Посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах.

11.13.5. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть бассейн приведения.

11.13.6. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

11.13.7. Запрещается спускаться с горок Посетителям, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также Посетителям, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

11.14. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.14.1. Пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска.

11.14.2. Пользование аттракционом Посетителю в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями.

11.14.3. Пользование аттракционом с длинными распущенными волосами.

11.14.4. Пользование аттракционом с весом тела и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам.

11.14.5. Пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска.

11.14.6. В процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать.

11.14.8. При спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок.

11.14.9. В конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз.

11.14.9. В бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне.

11.14.10. плавать и нырять в приемных лотках горок, идти или плыть поперек направления спуска.

11.14.11. При отсутствии подачи воды (застревании) самостоятельно продолжать спуск по желобу водной горки без указаний инструктора, пытаться идти, вставать, ползти или покинуть горку иным способом без разрешения инструктора.

11.14.12. Осуществлять спуск с нарушением указанного интервала.

11.14.13. Пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями.

11.14.14. Спускаться с водных горок не умеющим/плохо умеющим плавать.

11.14.15. Спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя.

11.14.16. Спускаться с водных горок по двое или более Посетителей одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от Посетителей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск.

11.14.17. Спускаться в положениях, отличающихся от указанных в настоящих Правилах и информационных табличках около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта.

11.14.18. Пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска.

11.14.19. Пользоваться горками для спуска Посетителям с загипсованными или перевязанными частями тела.

11.15. Инструктор Аквапарка самостоятельно оценивает ситуацию на аттракционе и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Посетителями травм.

11.16. Информация по бассейнам:

11.16.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Аквапарка; Посетитель обязан неукоснительно выполнять их указания.

11.16.2. Перечень бассейнов, джакузи (СПА):

№	Название бассейна/джакузи (СПА)	Глубина, м	Площадь, м ²	Объём, м ³
S2	Приводнения	1,2	303	363,6
S3	С гейзером	1,2	28,25	34
S4	СПА «Olympia»	0,8	5,74	3,38
S5	СПА «Coliseum»	0,8	4,33	2
S6	Гидромассажный	1,2	73	87,6
S7	Змейка	0,6	54,36	32,6
S8	Черепашка	0,3	51,29	15,4

11.17. Во всех бассейнах Аквапарка ЗАПРЕЩЕНО:

11.17.1. купаться детям ростом до 140 см без сопровождения взрослого Посетителя и без плавательного жилета (в детской зоне аквапарка дети ростом до 90 сантиметров).

11.17.2. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских специальных страховочных жилетов.

11.17.3. применять моющие средства, мази, крема и другие косметические средства. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ.

11.17.4. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов.

- 11.17.5. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры.
- 11.17.6. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.
- 11.17.7. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений.
- 11.18. Посетители обязаны выполнять требования и команды инструкторов Аквапарка, реагировать на их сигналы и предупреждения.

Раздел 12. Правила посещения сауны и бани

- 12.1. Посещение сауны Посетителям с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.
- 12.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в саунах и банях только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.
- 12.3. Запрещено посещение сауны и бани Посетителям, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также Посетителям, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- 12.4. При посещении сауны и бани Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.
- 12.5. Вход в сауну и баню осуществляется строго в купальных костюмах.
- 12.6. При нахождении в сауне Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.
- 12.7. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- 12.8. На территории Аквапарка Посетителям запрещено пользоваться вениками.
- 12.9. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.
- 12.10. Посетителям запрещено оставлять полотенца и вещи в банях и саунах.
- 12.11. При посещении сауны и бани Посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.
- 12.12. Посетителям запрещено регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань и саун.
- 12.13. После посещения сауны (бани) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетителям необходимо принять душ.
- 12.14. Посещение беременными женщинами саун и бань следует осуществлять только после консультации врача.

12.15. Технические характеристики саун и бань:

- Русская, Финская

мощность каменки 40 Квт,
предназначена на 20 посадочных мест,
площадь сауны - 25 кв.м,
два режима температуры:
русская баня – температура: 65 градусов, 30% влажности,
финская сауна - температура: 95 градусов, 7-10% влажности.

- Хамам – турецкая баня

предназначена на 20 посадочных мест,
мощность – 45 Квт,
площадь сауны - 25 кв.м,

эффект пара создают две форсунки,
температура: 45 градусов, влажность 100%.

- Инфракрасная сауна

предназначена на 20 посадочных мест,
мощность – 10,5 Квт,
площадь сауны - 25 кв.м,
температура: 60 градусов, влажность 30%.

- Мыльная комната

установлено 3 мыльных стола,
мощность – 750 Квт,
площадь сауны - 25 кв.м,
температура подогрева стола: 30 градусов, влажность 80%.

Раздел 13. Правила посещения джакузи

13.1. При посещении джакузи Посетители должны при вхождении в чашу и выходе из нее пользоваться ступенями.

13.2. Посещение джакузи запрещено Посетителям, имеющим медицинские противопоказания.

13.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

13.4. Нырание под воду в джакузи запрещено.

Раздел 14. Правила посещения зоны общественного питания Аквапарка

14.1. На территории зон общепита запрещено:

- курить;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- приносить с собой еду, напитки, кроме детского специального питания;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и Посетителям, повышать голос на персонал и Посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами.

14.2. В обслуживании может быть отказано Посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и Посетителей, гигиеническому состоянию Аквапарка и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

14.3. Так как Аквапарк является зоной повышенной опасности, Посетители обязаны адекватно оценивать свое физическое состояние и понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды, поэтому не могут находиться в состоянии алкогольного опьянения в Аквапарке.

14.4. Предоставление услуг общественного питания осуществляется за денежные средства, начисленные на электронный браслет.

14.5. Запрещается выносить еду и напитки за пределы территории кафе и баров. Выносить еду или напитки за пределы объектов общественного питания возможно исключительно с разрешения Администрации Аквапарка, только в упакованном виде и при наличии чека.

14.6. Посетители несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду в размере ее стоимости.

Раздел 15. Правила пользования кедровой бочкой

15.1. Перед использованием кедровой бочки необходимо принять душ и убедиться в отсутствии медицинских противопоказаний к применению кедровой бочки, с которыми Вы можете ознакомиться ниже.

Во время пользования кедровой бочкой запрещено касаться паропровода, датчика температуры и других элементов системы парогенератора кедровой бочки.

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Необходимо уведомлять персонал о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в кедровой бочке, а также о любых ограничениях к использованию кедровой бочки.

Ни в коем случае не включайте и не выключайте бочку самостоятельно, это делает наш сотрудник. Процедура в кедровой бочке занимает всего от 5 до 15 мин. Перед процедурой рекомендуется выпить стакан воды (без газа). Во избежание ожогов положите на сиденье и под ноги полотенце или простынь. Сядьте внутрь и попросите нашего сотрудника закрыть дверцу крышку бочки. Свободное пространство между головой и бочкой закройте полотенцем так, чтобы пар не выходил наружу. Если температура оказалась высокой, попросите нашего сотрудника уменьшить ее. После процедуры расслабьтесь 10-15 мин. Выпейте воду или чаю, примите теплый душ.

15.2. Использовать кедровую бочку можно в двух направлениях – в качестве лечебного средства и как общеоздоровительную процедуру. Список показаний для лечения огромен, в него входят следующие заболевания:

1. Все виды патологии мышц, суставов, связочного аппарата, позвоночного столба в подострой стадии или в восстановительном периоде;
2. Хронический ревматоидный артрит вне обострения;
3. Дерматиты, диатезы, экзема, псориаз в фазе ремиссии;
4. Профилактика простудных и бронхолегочных заболеваний, а также период восстановления после этих болезней;
5. Нарушение периферического кровообращения, гипертония (до IIa стадии включительно), гипотония;
6. Варикозное расширение вен;
7. Заболевания печени, почек;
8. Патология мочеполовой сферы;
9. Ожирение, целлюлит;
10. Нейроэндокринные заболевания;
11. Подростковые функциональные нарушения, вызванные половым созреванием;
12. Восстановление после травм и переломов.
13. Неврозы у детей и взрослых, хроническая бессонница;
14. Повышенная возбудимость, депрессивный синдром;
15. Вегето-сосудистая дистония;
16. Синдром хронической усталости;
17. Снижение иммунитета;
18. Болезни органов пищеварения.

Противопоказания применения кедровой бочки

15.3. Несмотря на многочисленность лечебных свойств процедур кедровой бочки, существует ряд медицинских противопоказаний, которые необходимо учитывать при приеме процедур оздоровления:

1. Беременность.
2. Резко выраженный атеросклероз;
3. Гипертоническая болезнь в стадии декомпенсации;

4. Тяжелые заболевания сердца;
5. Новообразования;
6. Туберкулез в активной фазе;
7. Склонность к кровотечениям;
8. Заболевания системы крови и кроветворных органов;
9. Инфекционные заболевания кожи и некоторые заболевания кожи (мокнущая экзема, пенфитус и др.);
10. Венерические заболевания;
11. Глаукома прогрессирующая;

Отказ в доступе/ограничение доступа

15.4. Администрация оставляет за собой право отказать Посетителю в доступе к кедровой бочке/ограничить доступ к кедровой бочке/временно прекратить/ограничить оказание услуг до прекращения обстоятельств, послуживших отказу/ограничению в следующих случаях:

- нарушение Посетителем правил пользования услугами Аквапарка;
- наличие у Посетителя медицинских противопоказаний выявленных в процессе оказания услуг;
- в иных случаях, предусмотренных настоящими правилами.

При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости не производится.

Мы не рекомендуем посещать кедровую бочку лицам, находящимся в алкогольном опьянении. Администрация не несет ответственность за:

- за вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими правил техники безопасности, а также правил пользования кедровой бочкой.
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения кедровой бочки.

Администрация оставляет за собой право попросить Посетителя предъявить документы, подтверждающие отсутствие какого-либо заболевания.

Запрещается посещать кедровую бочку с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний. Посетители, нарушившие данное правило, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за ущерб, причиненный здоровью других посетителей.

Перед посещением кедровой бочки необходимо ознакомиться с правилами пользования, правилами технической безопасности и выполнять их. Использование кедровой бочки может быть ограничено (технические перерывы для проведения технических и профилактических работ)

Посещение детьми от 3 и до 14 лет кедровой бочки разрешается только в сопровождении родителей или доверенных лиц.

Родители детей до 14 лет или доверенные лица, сопровождающие детей **ОБЯЗАНЫ**:

- на протяжении всего времени посещения кедровой бочки осуществлять визуальный контроль над местом нахождения детей;
- запрещать детям действия, которые могут привести к травмированию.

Раздел 16. Правила пользования солярием

16.1. Проконсультируйтесь с дерматологом на предмет наличия "опасных родинок" и пигментных пятен. Исключите другие кожные заболевания.

Вы должны быть уверены, что у Вас нет гинекологических заболеваний (миома матки, эндометриоз и др.), заболеваний молочных желез, щитовидной железы.

Если во время сеанса загара возникают неожиданные симптомы, то остановите сеанс и проконсультируйтесь с врачом.

Перед загаром необходимо удалить макияж, парфюмерию и бальзамы. В косметике могут присутствовать фоточувствительные агенты, которые вызывают в некоторых случаях фототоксические реакции, сравнимые с ожогами.

Используйте только те средства для загара, которые предназначены специально для соляриев.

Надевайте защитные очки. Запрещено загорать в контактных линзах.

В солярии можно загорать только один раз в день. Через десять сеансов рекомендуется перерыв. Соблюдайте интервал между сеансами в 48 часов.

Перед солярием не следует принимать ванну или душ с использованием мыла. Это влияет на естественную жирность кожи. Также нужно удалить макияж: декоративная косметика создает проблемы при загорании. Кремы для обычного загара не подойдут, даже навредят процессу инсоляции. Для лучшего эффекта можно использовать специальную косметику для соляриев. Это придаст коже бронзовый оттенок и укрепит загар.

Можно надеть косынку: зачастую от солнечных ванн волосы становятся сухими и ломкими.

Рекомендуется загорать не больше двух раз в год по 15-20 сеансов. Обычно средний цикл составляет 8-10 последовательных приемов искусственного солнца.

Продолжительность сеанса зависит от вашего типа кожи и вида солярия. Заметно сокращается время сеанса с новыми и качественными лампами.

Тип кожи стоит определить при первом же посещении, во избежание повреждений кожного покрова с помощью таблицы с описанием фототипов человека.

Фототип	Название	Описание	Появление загара	Солнечный ожог
I	Кельтский	Очень светлая кожа. Много веснушек. Волосы рыжие. Глаза голубые Загара нет.	Покраснение, через 1 — 2 дня кожа белая, облезит	Всегда в тяжелой степени
II	Светлокожий европейский	Кожа немного темнее, чем у типа I. Веснушек совсем чуть-чуть. Глаза голубые, серые, зеленые.	Иногда кожа облезит	Часто
III	Темнокожий европейский	Кожа светлая и немного смуглая.	Хорошо загорает	В легкой степени. Редко.
IV	Средиземноморский	Кожа смуглая, оливковая. Без веснушек. Волосы темно-каштановые. Глаза темные.	Быстрый и глубокий	Очень редко.

Время самозащиты кожи от солнца:

I тип может находиться на солнце без защиты от 5 до 10 мин., в зависимости от солнечной активности.

II тип — от 10 до 15 мин.

III тип — от 15 до 20 мин.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

16.2. Перед посещением солярия обязательно проконсультируйтесь с врачом, т.к. существует целый ряд лекарств, прием которых нельзя сочетать с загаром в солярии, т.к. они повышают светочувствительность кожи и провоцируют солнечную аллергию.

Ниже приведен перечень фото-сенсibilизирующих препаратов:

- Лечение угрей: ретиноевая и изотретиноевая кислота (третиноин) и ретинол.
 - Антибактериальные: сульфамиды (сульфаметаксазол, трисульфамиридин), налидиксовая кислота, триметопим; галогенированные салициланилиды, галогенированные карбонаты, галоген-фенолы (антибактериальные средства, входящие в состав дезодорантов, мыла, антисептиков и косметических средств).
 - Антибиотики: тетрациклин и его производные: хлортетрациклин, димеклоциклин, доксициклин, метациклин, миноциклин, окситетрациклин.
 - Антikonвульсанты: карбомизепин, триметодион.
 - Антидепрессанты: амитриптилин, дезипромин, доксипин, имипрамин, нортриптилен, протриптилен.
 - Антидиабетические препараты с низким содержанием глюкозы: сульфонуриза (сульфомочевина) и его производные: ацетогексамид, хлорпропамид, толазимида, толбутамид.
 - Антигистаминные препараты: дефинилдромин, прометазин, трипролидин, хлорфенирамин.
 - Антимикробные (антиинфекционные) препараты: триклозан, диметилксид, хлоргексиден, гризифульфин.
 - Антипсориазные и косметические препараты: каменноугольная смола и ее производные: древесный деготь, нефтепродукты, псоралин.
 - Мочегонные препараты и лекарства, понижающие давление: хлорталидон, фрусемида, теозиды.ёё
 - Красящие вещества: акридин, антрицизин, эозин (основа для губной помады), эритрозин, флюорисцин, метил фиолетовый, метилена голубой, красный, бенгальская роза, голубой толуидин, трипофлавин, трипан голубой.
 - Эстрогены и прогестероны: местранол, норетинодрел, диэтилстилбестрол.
 - Меланообразующие и косметические препараты: фурукумарин (5-метоксипсорален, 8-метаксорален; 4,5,8-триметилпсорален).
 - Отдушки, состав туалетной воды, одеколонов, эфирные масла в косметике: масло бергамота, масло кедра, цитрона, лаванды, лимона, лайма, розмарина и сандалового дерева.
 - Фенотиазины (сосудорасширяющие препараты): ацетофенозин, хлорпромазин, флюфенозин, перфенозин, трифмоперазин, трифлюпромазин.
 - Транквилизаторы: хлорпротиксен, доксипин, галоперидол, лаксапин, тиотиксин.
 - Пищевые продукты: сельдерей, морковь, кориандр, петрушка, фенхель, укроп, растения семейства лютиковых (масленичные растения), горчица, инжир.
2. Не рекомендуется посещать солярий детям до 18 лет, т.к. их кожа очень чувствительна к ультрафиолетовым лучам. (только по назначению врача)
 3. При наличии таких дефектов кожи, как пигментные пятна, многочисленные и крупные родинки, гнойная сыпь, надо свести загар к минимуму и проконсультироваться с врачом-дерматологом.
 4. Чувствительность кожи к “сгоранию” сильно возрастает после эпиляции.
 5. Осторожно должны относиться к загару люди с повышенным кровяным давлением, при нарушениях функции печени и сердца, больные туберкулезом.

6. Во время беременности у женщин вырабатывается гормон, создающий пигментно-активирующий эффект (хлоазма), поэтому беременные женщины крайне чувствительны к ультрафиолету. Однако, загар способствует выработке в организме витамина D, который регулирует обмен микроэлементов: кальция, магния, фосфора, препятствует развитию остеопороза у будущей мамы и рахита у будущего ребенка. Важно только разумно использовать его полезные свойства и нейтрализовать вредные, соблюдая несложные правила безопасности.

7. Люди, страдающие болезнью витилиго (белые пятна на коже), или с гиперпигментированными пятнами на коже, должны избегать УФ-лучей. Не рекомендуется загар в солярии и людям, страдающим дерматитом, поскольку и без того обезвоженные участки тела еще больше высушиваются под действием УФ-лучей, что ухудшает состояние кожи и может привести к воспалению.

Раздел 17. Ответственность за нарушение Правил

17.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарк по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

17.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также Посетителями с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

17.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние Посетители несут ответственность за ознакомление и соблюдение настоящих Правил прибывших вместе с ними несовершеннолетних.

17.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра сопровождающих и Посетителей от 14 до 17 лет пришедших самостоятельно при наличии паспорта. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего Посетителя (ребенка, подростка), если несовершеннолетний Посетитель (ребенок, подросток) оставался без наблюдения сопровождающего в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены настоящие Правила посещения Аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

17.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

17.6. Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования горками для спуска.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Аквапарка.

17.7. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на

предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

17.8. Персонал Аквапарка уполномочен до появления сотрудников правоохранительных органов, предпринимать в необходимых пределах меры психологического и физического воздействия на Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

17.9. Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого-либо денежного возмещения.

17.10. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, Аквапарк несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

17.11. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

Раздел 18. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

18.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

18.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала.

18.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, санузлов, прочих зон и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

18.4. Эвакуационные выходы в Аквапарке расположены согласно Плану эвакуации.

18.5. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

18.6. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

18.7. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

18.8. Места сбора эвакуированных Посетителей находятся:

- автомобильная стоянка перед главным входом в СРК «Арена-Норильск».
- автомобильная стоянка рядом с главным входом в СРК «Арена-Норильск» со стороны ККЗ «Арт-холл».

Раздел 19. Заключительные положения

19.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте www.arena-tropicana.ru, а также размещены на информационном стенде стойки ресепшн на территории Аквапарка.